

## **Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden**

van **Houthandel Wijers** (onder handelsnamen **Houthandel Wijers** en **Plankencentrale.nl**) gevestigd op de Meent 1 te Renkum, hierna te noemen **Wijers**

**Artikel 1 Algemeen** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door **Wijers** gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door **Wijers** uitgebrachte offertes.

**Artikel 2 Wijzigingen** Een afwijking in de overeenkomst, van welke aard dan ook, is slechts geldig, indien zij door **Wijers** en de Koper is overeengekomen.

## **Artikel 3 Offertes en bestellingen**

- 3.1 Alle door **Wijers** uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 3.2 **Wijers** is eerst gebonden, wanneer een aan haar rechtsstreeks, dan wel door bemiddeling van een vertegenwoordiger opgegeven order door **Wijers** schriftelijk is bevestigd.
- 3.3 Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van materiaalprijzen, de prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, zoals electriciteit, de prijs van onderdelen welke door derden worden betrokken, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de zaken, geven **Wijers** de bevoegdheid de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 3.4 Aanbiedingen uit voorraad geschieden onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.
- 3.5 Bestellingen mogen door **Wijers** zonder opgave van redenen worden geweigerd.
- 3.6 Eventueel getoonde voorbeelden of modellen dienen slechts om een indruk te geven van de materiaalsoort en de kwaliteit en kunnen niet als monsters worden aangemerkt.
- 3.7 Wanneer **Wijers** voor uit het buitenland (buiten het Euro gebied) te betrekken zaken een prijs in Euro valuta gesteld heeft, kan deze prijs gebaseerd zijn op een buitenlandse valuta waarin **Wijers** haar leverancier dient te betalen. Indien zich in zodanig geval een wijziging voordoet in de ruilverhouding tussen die valuta en de Nederlandse valuta en wel in de periode tussen de aanvaarding van de opdracht en de laatste betaling van al het terzake van die opdracht aan **Wijers** verschuldigde, of indien zich in die periode een wijziging voordoet in de voor die zaken betalen invoerrechten en belastingen, is **Wijers** gerechtigd de prijs zodanig aan te passen dat de bedoelde wijzigingen daarin tot uitdrukking komen.

## **Artikel 4 Levering**

- 4.1 De afgifte van de goederen aan de vervoerder, ongeacht of het vervoer door of vanwege de Koper of **Wijers** geschiedt, geldt als levering aan de Koper. Vanaf dat moment zullen de goederen voor risico van de Koper zijn.
- 4.2 Alle vervoers- en leveringskosten zijn voor rekening van de Koper.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering heeft de Koper geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4 Levering van goederen aan consumenten gebeurt tot naast de vrachtauto, tot voor de eerste deur. Verplaatsing naar binnen van de goederen kan tegen betaling van de kosten hiervoor door **Wijers** georganiseerd worden.

Houthandel Wijers

De Meent 1 6871 TR Renkum

t 0317 - 310698 f 0317 - 310201

[info@houthandelwijers.nl](mailto:info@houthandelwijers.nl)

IBAN nummer: NL76RABO 0385053282

BTW nummer: NL853298580B01

## Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betaling dient contant, via overschrijving of via elektronische betaling te geschieden vóór (na ontvangst van de factuur) of bij levering c.q. oplevering in gangbare Nederlands courant zonder enige kortingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Koper is niet bevoegd om de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op **Wijers** in mindering te brengen.
- 5.3 Zodra de betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden is de Koper in verzuim, waarna Koper 1,5 % rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is over het volledige factuurbedrag. Koper is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten worden berekend overeenkomstig de voorschotten en het honorarium van diegene die door **Wijers** met invordering zal worden belast. Bovendien is Koper aan **Wijers** verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de Rechter toegewezen bedragen die **Wijers** terzake van de uitvoering van de overeenkomst met Koper heeft moeten maken, tenzij **Wijers** als verliezende partij door de Rechter volledig in de kosten wordt veroordeeld.
- 5.4 Een door **Wijers** gewaarmerkt uittreksel uit haar boeken levert, tot op bewijs van het tegendeel, bewijs op van hetgeen de Koper aan **Wijers** verschuldigd is.

## Artikel 6 Zekerheidsrechten en eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De door **Wijers** aan Koper geleverde zaken blijven eigendom van **Wijers** zolang koper de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die **Wijers** op Koper heeft wegens tekort schieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten terzake van geleverde of te leveren zaken. Koper dient de door **Wijers** geleverde zaken, zolang deze zaken eigendom zijn van **Wijers**, duidelijk en herkenbaar op te slaan.
- 6.2 Koper is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door **Wijers** geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verlangen van **Wijers** is Koper gehouden in geval van zodanige beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van **Wijers**.
- 6.3 Indien Koper tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met **Wijers** gesloten overeenkomst(en) of indien **Wijers** goede gronden heeft te vrezen dat Koper te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is **Wijers** bevoegd de aan de Koper geleverde zaken terug te nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien onder Koper beslag wordt gelegd, indien Koper surseance van betaling is verleend, indien het faillissement van Koper is aangevraagd of uitgesproken, of indien Koper enige betalingsregeling met een of meer zijner crediteuren treft.
- 6.4 Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door **Wijers** aan de koper geleverde doch niet betaalde zaken, dient Koper **Wijers** betreffende zaken bij koper terug te nemen en deze elders op te slaan.
- 6.5 De kosten voor opslag en terugname als bedoeld in 6.3 en 6.4 komen voor rekening van Koper.

## Artikel 7 Opschorting en ontbinding

**Wijers** heeft, indien de Koper tekort komt of indien **Wijers** redelijkerwijs mag verwachten dat Koper zal tekort schieten in de nakoming van enige tussen **Wijers** en koper gesloten overeenkomst het recht:

- (a) van koper voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, danwel onmiddellijke betaling bij levering, danwel behoorlijke zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
- (b) haar verplichtingen uit overeenkomsten met Koper (tevens zijnde de aanmaak en/of bewerking van de levering bestemde zaken) op te schorten onverminderd het recht van **Wijers** gelijktijdige of latere zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
- (c) zonder rechterlijke tussenkomst de betreffende koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk, voor zover de koopovereenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
- (d) zonder rechterlijke tussenkomst alle met Koper gesloten en lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan Koper niet ingebreke is geheel of gedeeltelijk, voor zover nog niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## Artikel 8 Klachten en aansprakelijkheid

- 8.1 Klachten van de Koper over eventuele onjuiste uitvoering van de orders, of over de kwaliteit van de zaken dienen uiterlijk binnen acht dagen na de ontvangst van de zaken bij aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht van **Wijers**. Bij overschrijding van de bovengenoemde termijn behoeven klachten niet meer in behandeling te worden genomen door **Wijers**. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien het geleverde niet meer in staat verkeert waarin het werd afgeleverd, behoudens in de gevallen genoemd in het volgende lid van dit artikel.
- 8.2 Indien een klant van Koper enig recht op schadevergoeding heeft, verbandhoudende met enige van **Wijers** afkomstige zaak, en de oorzaak van de schade niet is toe te kennen aan de Koper, is de aansprakelijkheid van **Wijers**, naar haar keuze, beperkt tot vervanging van de geleverde zaken, danwel tot schadevergoeding die beperkt is tot de inkoopprijs welke de Koper aan **Wijers** heeft betaald voor deze zaken. Het bepaalde in dit artikellid geldt niet indien voor dedesbetreffende zaak een garantieregeling als bedoeld in artikel negen van deze Algemene voorwaarden van toepassing is.
- 8.3 **Wijers** is voorts nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit persoonlijke ongevallen en/of beschadigingen van voorwerpen, machines, installaties en/of gebouwen, alsmede enige bedrijfsschade, van welke aard ook die het gevolg zijn van door **Wijers** geleverde zaken of gegeven adviezen, ook niet indien hieraan enige fout of gebrek mocht kleven, tenzij zulks te wijten is aan opzet van **Wijers**, danwel hieraan gelijk te stellen grove schuld.
- 8.4 In geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaak is **Wijers**, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, slechts gehouden tot het binnen een redelijke termijn mededelen van identiteit van de producent van de zaak of degene van wie **Wijers** de zaak heeft geleverd gekregen.

## Artikel 9 Garantie o.a. voor consumenten

- 9.1 **Wijers** garandeert de toepassing c.q. het gebruik van volgens Europese normen gestoomd, gedroogd en verwerkt parkethout en ander hout, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Door **Wijers** gelegde vloeren worden uitsluitend -en wel gedurende één jaar na het leggen gegarandeerd tegen leggebreken en latente materiaalfouten. De garantie gaat niet verder dan het kosteloos herstellen van de gebreken. Indien de Koper niet bereid is c.q. niet in staat is om zijnerzijds de in zijn invloedssfeer liggende zaken weg te nemen die hebben geleid tot leggebreken en volgens de schriftelijke mededeling van **Wijers** naar alle waarschijnlijkheid zullen leiden tot leggebreken, dan vervalt de garantieverplichting van **Wijers** daardoor. Is er in dat geval bovendien sprake van materiaalfouten, dan heeft de Koper geen ander recht dan een korting op de koopprijs, vast te stellen met inachtneming van de prijsklasse van de

- geleverde zaken.
- 9.3 Inzake door **Wijers** geleverde zaken, welke nog niet verwerkt zijn, materiaalfouten vertonen die van betekenis zijn, Wijers deze vervangen, indien koper de klacht bij aangetekend schrijven ter kennis heeft gebracht van **Wijers**, nadat Koper het oorspronkelijk geleverde ter beschikking van **Wijers** zal stellen. Eenmaal verwerkte zaken garandeert **Wijers** één jaar na levering alleen tegen zichtbare en latente gebreken en gaat niet verder dan het vervangen van zaken waaraan materiaalfouten kleven.
- 9.4 De garantie voor leg- en materiaalgebreken gelden niet, indien de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van oorzaken die **Wijers** en Koper bij het leggen van de geleverde zaken niet heeft waargenomen of kan waarnemen, zoals sterke veranderingen van vochtpercentage van onderliggende vloeren of ruimten, onvoldoende ventilatie onder de vloer of onvoldoende isolatie van verwarmingsbuizen of verwarmingselementen, zwakheid van vloeren, verzakking van vloerbalken, van muren of gebreken daaraan, doorslaan van vocht en lekkage, verder wordt geacht dat er geen garantie is indien de lokaliteit waarin de geleverde zaken zijn aangebracht niet, onvoldoende of onoordeelkundig is geventileerd of op bijzondere wijze is verwarmd, waardoor meer dan normale warmtestraling ontstaat en indien er geen, niet of overmatig doelmatig onderhoud is gepleegd. Gerepareerde vloergedeelten, respectievelijk ter vervanging geleverde zaken worden door **Wijers** eveneens gedurende één jaar gegarandeerd en wel met ingang van de datum waarop de reparatie voltooid, respectievelijk de vervanging heeft plaatsgevonden. Elke garantieverplichting komt zonder meer te vervallen, indien de Koper of een derde, buiten de voorkennis van **Wijers**, getracht heeft de gebreken te verhelpen.
- 9.5 Krimpnaden en zwellen van de vloer tengevolge van veranderingen van de relatieve luchtvochtigheid vallen niet onder de garantiebepalingen. Dit zelfde geldt voor het licht schotelen van de vloer tengevolge van veranderingen van de relatieve luchtvochtigheid. Dit geldt ook voor indirecte schade aan de woning die tengevolge van het zwellen van de vloerdelen zou kunnen ontstaan.
- 9.6 **Wijers** aanvaard geen schadebedrag hoger dan het bedrag van de geleverde goederen en diensten.

## Artikel 10 Overmacht

- 10.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst tengevolge van overmacht is **Wijers** gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is **Wijers** bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering danwel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

Deze Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

## Artikel 12 Bevoegde rechter

Alle geschillen tussen **Wijers** en Koper worden met uitsluiting van iedere andere Rechter voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, zulk onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter en onverminderd de bevoegdheid van **Wijers** om zich degewenst tot de Rechter in de woonplaats van de Koper te wenden.

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem, geldig vanaf 1 november 2013, onder nummer 59054239